

## السيرة الذاتية

<p>الاسم : رانيا المغربي          تاريخ الميلاد : ١٩٧٩/٨/٢٦ م          الجنسية : مصرية          عنوان المراسلات : ص.ب. ١١٢ ، مكتب بريد الشيخ زايد، الجيزة، ١٢٥٨٨ ، مصر          البريد الإلكتروني : <a href="mailto:Rania@onewayforward.info">Rania@onewayforward.info</a>          الهاتف المحمول : +2-01113605533          الموقع الشخصي : <a href="http://www.OneWayForward.info">http://www.OneWayForward.info</a>          موقع العمل : <a href="http://www.OneWayForward.com">http://www.OneWayForward.com</a>          صفحة المؤلف على أمازون : <a href="https://www.amazon.com/author/rania-al-maghraby">https://www.amazon.com/author/rania-al-maghraby</a>          مواقع التواصل الاجتماعي : لا توجد أي حسابات أو صفحات على مواقع التواصل.</p>	<p>المعلومات الشخصية</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• بكالوريوس علوم الحاسب الآلي، يونيو ٢٠٠٢، كلية الهندسة، جامعة الإسكندرية. درجة التخرج: ٨٢,٥% (جيد جدًا).</li> <li>• مهندسة مسجلة في نقابة المهندسين المصرية [http://www.eea.org.eg] – (منذ ٢٠٠٢).</li> </ul>	<p>الخلفية العلمية</p> 
<p>ماجستير علوم الحاسب الآلي، يونيو ٢٠٠٧، جامعة الإسكندرية، مصر</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Thesis title:</b> <i>Standards Supporting Autonomic Computing: CIM - Remodeling "Localization Capabilities" class in Core Model.</i></li> <li>• <b>Thesis Online:</b> <a href="http://www.dmtf.org">http://www.dmtf.org</a> &gt; Learning Center &gt; Academic Alliance Papers  <a href="http://members.dmtf.org/education/academicalliance/Rania_Al-Maghraby.pdf">http://members.dmtf.org/education/academicalliance/Rania_Al-Maghraby.pdf</a></li> </ul>	<p>الدراسات العليا</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• شهادة <b>PMP</b>® (مُحترف إدارة مشاريع)، مارس ٢٠٠٧.</li> <li>• شهادة <b>ITIL Foundation</b>® (إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات - ITSM)، أبريل ٢٠٠٧.</li> <li>• شهادة <b>OPM3 Certified Consultant</b>® (نموذج نضج إدارة المشاريع المؤسسية)، سبتمبر ٢٠١٢. (امتحان القبول: ٩١%، الامتحان النهائي: ٩٢%، أعلى درجة على مستوى العالم).</li> <li>• شهادة <b>TOGAF Certified</b>® (المعمارية المؤسسية)، يونيو ٢٠١٤. (المسار المجمع، الجزء ١: ٩٠%، الجزء ٢: ١٠٠%، الدرجة الإجمالية: ٩٥%).</li> <li>• <b>شهادات تدريبية رسمية حول CMMI</b>® (لدى شركاء معهد SEI)             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ مقدمة حول CMMI® للتطوير (CMMI-DEV الإصدار ١,٢، مارس ٢٠٠٨)</li> <li>○ تدريب لفرق التقييم باستخدام SCAMPI® الإصدار ١,٢ الفئة أ' (فبراير ٢٠١٠)</li> <li>○ ملحق الخدمات في CMMI® (CMMI-SVC الإصدار ١,٣، مارس ٢٠١٢)</li> </ul> </li> <li>• شهادة <b>Six Sigma Yellow Belt</b> (اتحاد جامعات جورجيا - دورة تدريبية عبر الإنترنت)، سبتمبر ٢٠١٨.</li> <li>• تدريب وشهادة تقييم حول مقدمة في الوساطة من معهد المحكمين المعتمدين، فرع مصر (مركز القاهرة الإقليمي للتحكيم التجاري الدولي)، ديسمبر ٢٠١٨.</li> </ul>	<p>الشهادات المهنية</p>  <p>65</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مؤسس المنشأة العربية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات، EAITSM Inc، منصة مجتمعية إقليمية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات.</li> <li>• المشاركة (بناءً على دعوة) في وضع أسئلة لتطوير برنامج رخصة التجارة الدولية (GCL)، والذي أطلقته غرفة التجارة الأوروبية، ٢٠١١. <a href="http://www.gcl.nu">http://www.gcl.nu</a></li> <li>• الوصول للدور النهائي في جوائز التميز لعام ٢٠١٨ من معهد DRI الدولي، من خلال تمثيل المنشأة العربية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات EAITSM Inc. <a href="http://drive.drii.org/2018/01/04/2018-dri-awards-of-excellence-finalists-announced">drive.drii.org/2018/01/04/2018-dri-awards-of-excellence-finalists-announced</a></li> </ul>	<p>الإنجازات</p> 
<p>مالك ومدير عام منشأة <b>وان واي فوراورد</b> (منذ يوليو ٢٠١١)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مسجلة كمنشأة فردية في مصر في يوليو ٢٠١١. تقدم خدمات في: الاستشارات، التدريب، الترجمة، وغيرها. الموقع الإلكتروني: <a href="http://www.OneWayForward.com">http://www.OneWayForward.com</a>، البريد الإلكتروني: <a href="mailto:contact@onewayforward.com">contact@onewayforward.com</a></li> <li>• مسجلة كاستشاري في سجل الاستشاريين لدى معهد PMI. (٢٠١٢ - ٢٠١٥)</li> <li>• مسجلة كشريك لخدمات الويب في أمازون (AWS) وحاصلة على اعتماد محترف أعمال AWS، واعتماد محترف تقني AWS [https://aws.amazon.com]. (منذ ٢٠١٣)</li> <li>• عضو في مجلس سيدات الأعمال بدبي (DBWC) (منذ ٢٠١٥)</li> </ul>	<p>الوظائف الحالية</p> 

- قدمت خدمات تدريبية واستشارية للعملاء في مصر وحول المنطقة، بما في ذلك الكويت والسعودية.
- وضع رؤية المنشأة وتحديد اتجاهها، تطوير الأعمال، التسويق، إدارة العلاقة مع العملاء، تطوير المنتجات، تصميم وإطلاق الخدمات، اختيار وتعيين الموارد، الإدارة، والمشتريات.
- إنشاء فروع تابعة:
  - مانح الرخصة المحلي في مصر لشهادة التجارة الدولية (GCL) لتقديم خدمات الاعتماد الخاصة بالشهادة (نوفمبر ٢٠١١ - حتى الآن). وتقدم هذه الخدمات من خلال الفرع التابع *GCL Egypt Inc*.
  - تقديم خدمات استشارية حول الحوسبة السحابية باستخدام AWS من خلال الفرع التابع *CloudDesk Inc*.
  - تقديم خدمات الوساطة لحل النزاعات في قطاع الأعمال، من خلال الفرع التابع مركز حل النزاعات *ADR-HUB Inc*.
- تنظيم و/أو المشاركة في أنشطة مهنية متعددة تبرز المجالات الإدارية وكيف يتم تقديم الخدمات الاستشارية من قبل المنشأة دعمًا لمثل هذه المجالات، ومن ذلك:
  - محاضرة إنترنت مجانية تحت اسم المنشأة بعنوان "OPM3 Awareness Session". (يونيو ٢٠١٣).
  - محاضرة إنترنت مجانية تحت اسم المنشأة بعنوان "Business Transformation through Enterprise Architecture". (أبريل ٢٠١٥).
  - محاضرة إنترنت مجانية تحت اسم المنشأة بعنوان "ISO Standards for Project Management - Theory and Use Cases". (نوفمبر ٢٠١٥).
  - حضور الملتقى الثالث لصاحبات الأعمال الخليجيات، والذي نظمه اتحاد غرف دول مجلس التعاون الخليجي، الدوحة، قطر، ديسمبر ٢٠١٥.
  - المشاركة كمتحدث في مؤتمر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، الذي نظّمته المنظمة العربية للتنمية الإدارية، بالتعاون مع جامعة اليرموك وعقد بها في الأردن، مايو ٢٠١٦.
- عقد اتفاقيات شراكة مع جهات متعددة لتقديم خدمات مشتركة لعملائهم.
- تطوير وتقديم برامج تدريبية في مجالات إدارة تكنولوجيا المعلومات، وإدارة المشاريع، وتطوير الموارد البشرية، في كل من البيئات التدريبية الافتراضية عبر الإنترنت وفي الفصول الدراسية، وكذلك خدمات التوجيه والتعليم.
- قيادة التعاملات الاستشارية وتقديم الخدمات الاستشارية لمختلف العملاء إقليميًا ومحليًا، وفي الكثير من مجالات الاستشارات الإدارية مثل تأسيس مكاتب إدارة المشاريع، إدارة تكنولوجيا المعلومات، تحسين عمليات الأعمال، المعمارية المؤسسية، عبر الصناعات المختلفة.
- ترجمة المواد المهنية في مجالات الأعمال والإدارة، بما في ذلك المواصفات القياسية مع عملاء دوليين.
- تطوير حقيبة من المنتجات بما يشمل نماذج امتحانات لمختلف الشهادات الدولية، ودروس فيديو، وغيرها من العناصر.
- تطوير حقيبة من الأدوات البرمجية والمستندية، ومن ذلك أدوات التقييم (أداة التقييم باستخدام نموذج OPM3، أداة تقييم مكتب إدارة المشروعات، واستبيان تقييم باللغة العربية)، وكذلك خدمات تطوير أدوات مفصلة بحسب طلب العميل.
- التسجيل كمورد / استشاري لدى العديد من مقدمي الخدمات الاستشارية في مناطق مختلفة، ومن ذلك البنك الأوروبي للتنمية، وشركة وپرو عربية.

#### المدير العام للمنشأة العربية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (غير ربحية)، (منذ يوليو ٢٠٠٨)

- الارتباط مع منتدى itSMF العالمي مفرع مصر، والمشاركة في اجتماعات الأفرع العالمية. (٢٠٠٨ - ٢٠١٤)
- ترؤس اجتماعات مجلس الإدارة، ومعالجة الشؤون القانونية للجمعية والعلاقة مع لجهات الإدارية. (٢٠٠٨ - ٢٠١٤)
- التشغيل كفرع تابع لمنشأة وان واي فورورد. (منذ ٢٠١٤)
- الأنشطة الإدارية اليومية (التسويق، خدمات ودعم الأعضاء، صيانة الموقع الإلكتروني).
- عقد شراكات رعاية مع الشركات الراعية المهمة.
- المبادرة في عقد اتفاقيات شراكة مع جهات متعددة محليًا وإقليميًا لأجل تحقيق الأنشطة والأهداف المشتركة، ومن ذلك:
  - الجمعية السودانية لتقانة المعلومات
  - مجتمع "هيو" التابع لمايكروسوفت مصر



- اتحاد جمعيات المعلوماتية العربية (اجمع)
- شراكات إعلامية مع الفعاليات المهنية حول المنطقة
- ترتيب فعاليات مهنية، ومؤتمرات عن بعد، ومحاضرات عبر الإنترنت، بالتعاون مع جهات أخرى حول موضوعات عديدة ذات صلة، ومنها:
  - The OpenGroup
  - Sogeti
  - Experton
  - IDC الشرق الأوسط
  - ISACA
  - غيرها من الشركات والأفراد
- إطلاق عدد من المبادرات التفاعلية عبر الإنترنت:
  - دليل مقدمي البرامج التدريبية والامتحانات في مجال إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات ITSM
  - نظام "اسأل خبيرًا" للتبادل المعرفي
  - نظام مكتبة الأعضاء يشتمل على موارد متنوعة بما فيها الكتب، والأوراق العلمية، والمطبوعات، ومساهمات من المجتمع المهني
  - إجراء استقصاءات على المجتمع المهني لجمع الأصوات والقياسات لأجل المقارنة المعيارية لحالة المجال المهني
  - استقصاءات للعامة حول الترجمة العربية لبعض المصطلحات الفنية
  - مسابقة شهرية للمجتمع المهني الإقليمي، بناءً على استبيانات معلوماتية وألعاب
  - نظام مناقصات وفرص استشارية للأعضاء
  - مدونة للأعضاء لنشر المحتوى المهني للعامة
- تقديم خدمة تنسيق الاعتماد لمقدمي الخدمات التعليمية الذين يبحثون عن اعتماد خدماتهم من قبل الكيانات التي تقدم الاعتماد، حيث يتم إسناد عملية الاعتماد إلينا لإدارتها.
- تنظيم مؤتمرات سنوية بمشاركة متحدثين وحضور من المجتمع المهني المحلي والإقليمي والدولي، في أماكن مختلفة وكذلك افتراضياً عبر الإنترنت.
- تلقي دعوة لتمثيل المنشأة من خلال المشاركة في مؤتمر MEET ICT 2011، والذي أقيم بالبحرين، يونيو ٢٠ - ٢١. وتم تقديم كلمة قصيرة بعنوان "An Overview on the ITSM Industry".
- إدارة مشاريع ترجمة معجم مصطلحات الإصدار الثالث من الآيتيل وكذلك الامتحانات إلى اللغة العربية. (٢٠٠٨ - ٢٠٠٩).
- إدارة مشروع الترجمة العربية لنموذج CMMI-SVC الإصدار ١,٣، مع معهد هندسة البرمجيات بجامعة كارنيجي ميلون. (٢٠١٢).
- نشر CD لمواد المؤتمرات السنوية تحت اسم المنشأة، مع تحديث النسخة السنوية.
- إدارة ترجمة سلسلة من كتب القصص الخيالية في مجال إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات ITSM إلى اللغة العربية، ونشر الطبعة العربية في صورة رقمية تحت اسم المنشأة بترخيص من الناشر الأصلي. (٢٠١٤ - ٢٠١٥).
- إدارة تطوير ونشر معجم موحد لمصطلحات إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات ITSM تحت اسم المنشأة. (٢٠١٥).
- إطلاق مبادرة لتأليف الكتب العربية / الإنجليزية حول موضوعات إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات ITSM، يؤلفها خبراء في المجال من حول المنطقة، وتم نشر عدة مؤلفات من خلال المنشأة.
- إدارة وتنفيذ مشاركة المنشأة كعارض في أسبوع جايتكس للتكنولوجيا في دبي، ٢٠١٦.

#### بداية المسار المهني

- مدرب ومطور برامج مستقل، الإسكندرية (يونيو ٢٠٠٢ - ديسمبر ٢٠٠٣)
- مطور برمجيات في شركة iST، الإسكندرية (أبريل ٢٠٠٣ - يوليو ٢٠٠٣)
- مهندس برمجيات في شركة IBM مصر (فبراير ٢٠٠٤ - فبراير ٢٠٠٧):
  - العمل في فريق IBM\_WBI\_Monitor (فبراير ٢٠٠٤ - أغسطس ٢٠٠٥)
  - العمل في فريق النظم المدمجة (VIAS) (أغسطس ٢٠٠٥ - يوليو ٢٠٠٦)
  - العمل في فريق TPMS (يوليو ٢٠٠٦ - فبراير ٢٠٠٧)

IBM.

Valeo

sakhr

استشاري إدارة مشروعات مستقل، (فبراير ٢٠٠٧ - يونيو ٢٠١١)

- خبرة محدودة في إدارة المشروعات لدى شركة صخر للبرمجيات، مصر (ديسمبر ٢٠٠٧ - يناير ٢٠٠٨)

- مدير مشروع في مشروع تأسيس فرع مصر لمنتدى *itsmf* (ديسمبر ٢٠٠٧ - نوفمبر ٢٠٠٨)
- استشاري إدارة مشاريع في مشروع تأسيس مكتب إدارة المشروعات PMO لدى شركة اتصالات مصر (فبراير ٢٠٠٩ - أغسطس ٢٠٠٩)
- تطوير وثيقة مواصفات أحد النظم البرمجية في مجال إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات ITSM لصالح إحدى شركات القطاع الخاص في مجال البرمجيات ببلبنان (يونيو ٢٠٠٩ - يوليو ٢٠٠٩)
- مدير مشروع في المرحلة الثانية لمشروع تطبيق نظم المعلومات البرمجية (MIS) في وزارة التعليم العالي بمصر (MOHE) (أغسطس ٢٠٠٩ - أكتوبر ٢٠٠٩)
- الترجمة العربية لمعجم مصطلحات برنس ٢ وامتحانات مستوى الأسس ومستوى الممارس لصالح شركة APMG بإنجلترا (فبراير ٢٠١٠ - مايو ٢٠١٠)
- تطوير المقرر الدراسي لدبلومة في مجال تحليل أعمال تكنولوجيا المعلومات، لصالح أحد الشركات المعتمدة من قبل معهد IIBA كمقدم خدمات تدريبية، في أونتاريو، كندا، بغرض اعتماد المادة المقدمة من طرف الوزارة الكندية (يوليو ٢٠١٠ - أكتوبر ٢٠١٠)
- تطوير مواد تدريبية وامتحانات لشهادة PMP (مايو ٢٠١١ - يونيو ٢٠١١)

itsmf



APMG GROUP

## العضويات المهنية

- عضو في معهد إدارة المشروعات PMI [http://www.pmi.org] – (٢٠٠٧ - ٢٠١٥):
  - متطوع في تطوير "معيار إدارة الحقائق، الطبعة الثانية" (٢٠٠٨)
  - متطوع في مراجعة "نموذج نضج إدارة المشاريع المؤسسية OPM3 - الطبعة الثالثة" (٢٠١٢)
  - عضو في مجتمعات الممارسات: الاستشارات، مكتب إدارة المشاريع، الخدمات والتعهد، إدارة المشاريع المؤسسية، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
  - مدعو كمتحدث في الحدث السنوي لفرع المعهد بمصر عام ٢٠١٢. عنوان العرض التقديمي "OPM3 ونتائج الأعمال لديك". (يناير ٢٠١٣)
  - مدعو لتقديم عرض لمحاضرة إنترنت لدى مجتمع ممارسات إدارة المشاريع المؤسسية بالمعهد، حول الورقة العلمية التي تم نشرها سابقاً بعنوان "CMMI و OPM3 كنماذج لتقييم وتحسين النضج". وقد تم تقديم المحاضرة باللغة الإنجليزية ثم باللغة العربية. (يونيو ٢٠١٣)
  - مدعو لمراجعة أوراق علمية مقدمة للنشر في جرنال إدارة المشروعات كمتطوع في مراجعة النظراء. (يناير ٢٠١٤)
- عضو في قوة مهام الإدارة الموزعة (DMTF) [http://www.dmtf.org] – (منذ ٢٠٠٧):
  - شريك تحالف أكاديمي مع DMTF (من خلال عضوية جامعة الإسكندرية)
- الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة (EOS) [http://www.eos.org.eg]:
  - عضو في لجنة تكنولوجيا المعلومات: (٢٠٠٨ - ٢٠١٢)
    - التصويت على تبني مواصفات الأيزو في مجال تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك الترجمة والتكييف والتحويل المحلي لإنتاج مواصفات مصرية.
    - تطوير مواصفة أسماء النطاقات العربية.
  - عضو في لجنة إدارة المشروعات: (٢٠١٣ - ٢٠١٥)
    - الترجمة والتكييف والتحويل المحلي لمواصفة الأيزو ٢١٥٠٠ حول إدارة المشروعات، وإنتاج مواصفة مصرية.
    - لجنة محلية مناظرة في الهيئة للجنة الأيزو TC258 لتطوير مواصفة إدارة المشاريع والبرامج والحقائب.
    - لجنة محلية مناظرة في الهيئة للجنة الأيزو PC280 لتطوير مواصفة الاستشارات الإدارية.
- العضوية غير المباشرة في الرابطة الدولية لإدارة المشروعات IPMA [http://www.ipma.ch] – من خلال العضوية الفردية في الجمعية المحلية بمصر (جمعية الهندسة الإدارية) [http://www.mes.eg.net] – (منذ ٢٠١٠):



○ حضور الجمعية العمومية السنوية للأعضاء في الجمعية المحلية، والمشاركة في المناقشات وانتخابات مجلس الإدارة.

● عضو في المجموعة المفتوحة [http://www.opengroup.org]:

○ عضو في مجموعة عمل الحوسبة السحابية – (منذ ٢٠١١)

○ عضو في رابطة المعمارين المؤسسين (AEA) [https://www.globalaea.org] – (٢٠١٤ - ٢٠١٧)

● أنشطة مهنية أخرى بدون عضويات:

○ المشاركة كمراجع متطوع في تحديث الإصدار ٣,٠ من نموذج P3M3 مع شركة أكسيلوس المحدودة (٢٠١٣)

○ حضور مؤتمر منظمة الفيديك FIDIC في دبي، سبتمبر ٢٠١٥

THE Open GROUP

AEA

P3M3

المنشورات والمساهمات

- Paper titled *Standards Supporting Autonomic Computing: CIM - Remodeling "Localization Capabilities" class in Core Model*, Conference Proceedings of the 1<sup>st</sup> International DMTF Academic Alliance Workshop on Systems and Virtualization Management (SVM07), Toulouse, France, Oct. 2007. (<http://www.irit.fr/svm07/index.html>)
- Paper titled *A Project Management Perspective on ITIL® V3*, Conference Proceedings of PMI Global Congress – EMEA, St. Julian's, Malta, May 2008. (<http://congresses.pmi.org/EMEA2008/TheCongress/AOF/>). Paper was presented within the conference by the author at Hilton Malta on May 20<sup>th</sup>, 2008.
- Paper titled *Project Human Resources Management – itSMF Egypt Chapter Establishment Project Case Study*, Conference Proceedings of ICICT2008, Cairo, Egypt, Dec. 2008. (<http://www.icict.gov.eg/ICICT2008>). Paper was presented within the conference by the author at Marriott Cairo on Dec. 17<sup>th</sup>, 2008.
- Column in PMI Today® Newsletter, Mar. 2009, titled "Be Positive!", published as a side column within introducing new PM Network columnists.
- Columnist at PM Network® magazine of PMI. Published articles:
  - "A Rising Star" - Apr. 2009
  - "Modern Civics" - Jul. 2009
  - "Higher Education" - Nov. 2009
- Interview with PM Network® magazine of PMI, in a column titled "Jewel of the Nile", May 2010.
- Paper titled *Project Management Frameworks: Comparative Analysis*, Conference Proceedings of IPMA World Congress, Istanbul, Turkey, Nov. 2010. (<http://www.ipma2010.com/congress.php>). Paper was presented within the conference by the author at Hilton Istanbul on Nov. 2nd, 2010.
- Monograph on the MSc thesis, titled "Standards Supporting Autonomic Computing: CIM - Remodeling Localization Capabilities class in Core Model". Published by LAP (Lambert Academic Publishing), Germany, January 2011. ISBN: 978-3-8443-0269-1. Can be ordered by contacting the publisher (<http://www.lap-publishing.com>), or by contacting the author.
- Paper titled *How to establish a Project Management Office (PMO)*, published in PM World Today, the Global Project Management eJournal, May 2011. (<http://www.peworldtoday.net/archives/2011/may.htm#papers>).
- Article titled "The Arabic Common Market", published in the PM World Today eJournal, Jun. 2011.
- Paper titled *An Overview on Entrepreneurship efforts in Egypt and the Arab World*, The OneWayForward Inc. Publishing, Jun. 2011.
- Arabic Article titled "Freedom is the Watering of Innovation and Development", The OneWayForward Inc. Publishing, Nov. 2011.

- Article titled "Mega Projects on Egypt's Horizon", published in the PM World Journal, Oct. 2012.
- Paper titled *CMMI<sup>®</sup> and OPM3<sup>®</sup> as Maturity Appraisal and Improvement Models*, Conference Proceedings of IPMA World Congress, Crete, Greece, Oct. 2012. (<http://www.ipma2012.gr>).
- Article titled "How do Service, Product, and Project Relate Together?", published in the PM World Journal, Jan. 2013.
- Article titled "Change Management Struggles in Post-Revolution Egypt", published in the PM World Journal, Jul. 2013.
- Article titled "Project X - Strategies and Lessons Learned", published in the PM World Journal, Apr. 2014.
- Paper titled *The PMO as a Service Provider*, The OneWayForward Inc. Publishing, Sep. 2014.
- Paper titled *PMO Maturity Assessment*, The OneWayForward Inc. Publishing, Jan. 2015.
- Article titled "Professional Certificates - Education or Business?", The OneWayForward Inc. Publishing, Apr. 2015.
- Paper titled "Managing Cloudized IT Environments", The OneWayForward Inc. Publishing, Mar. 2016.
- Article titled "Chemical Tube Holder Mechanism", The OneWayForward Inc. Publishing, Mar. 2016.
- ورقة عمل بعنوان "تقييم مستوى نضج ممارسات إدارة المشاريع" منشورة ضمن مواد مؤتمر "الاتجاهات المعاصرة في إدارة وتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة"، الذي نظمته كل من المنظمة العربية للتنمية الإدارية وجامعة اليرموك بالأردن، والذي عقد في ٣ - ٥ مايو ٢٠١٦ بمقر جامعة اليرموك بمحافظة إربد بالأردن. وقامت المؤلفة بعرض ورقة العمل في الجامعة يوم ٤ مايو ٢٠١٦ (<http://www.yu.edu.io/sme2016>).
- Paper titled "Portfolio Management Techniques in a Nutshell", The OneWayForward Inc. Publishing, Sep. 2016.
- Article titled "The Ability Equation", The OneWayForward Inc. Publishing, Nov. 2016.
- Paper titled "Understanding Enterprise Architecture Continuum and Repository", The OneWayForward Inc. Publishing, Dec. 2016.
- Paper titled "Promising Real-Life Applications of Quantum Computing", Proceedings of the Seventh International Conference on ICT in our Lives, Faculty of Commerce, Alexandria University, Egypt, Dec. 2017. (<http://ictinourlives.alexu.edu.eg>)

- اللغة العربية (اللغة الأم - معرفة متعمقة بقواعد النحو)
- اللغة الإنجليزية (شهادة التوفيل الدولي IBT، بدرجة إجمالية: ١٢٠/١٠٦، سبتمبر ٢٠٠٨)
- اللغة اليابانية (شهادة إجادة اللغة اليابانية JLPT المستوى ٣، في عام ٢٠٠٥)
- شهادة الأسس في الترجمة والترجمة الفورية (FCTI)، كلية التعليم المستمر، الجامعة الأمريكية بالقاهرة، مجموع نهائي GPA: ٩٣،٣/٤ (تقدير امتياز A)، مارس ٢٠١٥.

## اللغات